

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางภายในประเทศไทยแบบกลุ่ม เมืองไทย Happy Passenger
Domestic Group Travel Insurance Muang Thai Happy Passenger

โดยการซื้อถือชื่อแสดงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

1	กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ความคุ้มครอง และช้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
2	บริษัท	หมายถึง	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3	ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ ใบรับรองประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
4	ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
5	ระยะเวลาเอาประกันภัย	หมายถึง	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มความคุ้มครองจนกระทั่งเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดความคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
6	อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลให้ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
7	การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
8	การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
9	การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรง	หมายถึง	9.1 ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึง การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงซึ่งต้องการการรักษาจากแพทย์ และจะมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม

			9.2 ในกรณีของญาติสนิท หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง ซึ่งได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าเป็นอันตรายแก่ชีวิต และมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม
10	ระยะเวลาการเดินทาง	หมายถึง	ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย 10.1 ความคุ้มครองการเดินทางภายในประเทศไทย: ความคุ้มครองเริ่มต้นตั้งแต่เมื่อเริ่มต้นประกันภัย หรือ เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากบ้าน สถานที่ทำงาน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางที่อยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทย ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงบ้าน หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางที่อยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทย หรือผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย หรือจนกระทั่งสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อนเว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ 10.2 การขยายระยะเวลาการเดินทาง: หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจพิจารณาว่าผู้เอาประกันภัยสามารถออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเดินทางกลับบ้านหรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางอยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทยได้ ทั้งนี้บริษัทจะจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
11	ผู้ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ หรือทางน้ำที่ได้รับอนุญาตประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตามเส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกตินิยม
12	แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม
13	พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย

14	โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
15	ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
16	สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
17	คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายดำเนินการโดยแพทย์ให้ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
18	ภูมิภาค	หมายถึง	ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบว่าผู้เอาประกันภัยมีสัญชาติ
19	ญาติสนิท	หมายถึง	คู่สมรส บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน ผู้ที่เป็นผู้ดูแล ผู้ถูกดูแลตามกฎหมาย ปู่ ย่า ตา ยายของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
20	ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ	หมายถึง	20.1 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจ (ไม่ใช่ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย) ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ต่อเนื่องกับผู้เอาประกันภัย และมีการพึ่งพาทางธุรกิจซึ่งกันและกันกับผู้เอาประกันภัย 20.2 บุคคลทางธุรกิจที่ร่วมเดินทางไปกับผู้เอาประกันภัยด้วย จุดหมายเดียวกันและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ 20.3 ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
21	มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตรหรืออื่นๆ (ถ้ามี)
22	ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้

			22.1 ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ 22.2 ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 22.3 ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 22.4 ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
23	ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการของโรงพยาบาลหรือ สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกที่เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น
24	สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือน ก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัย ดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
25	เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีวภาพ เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อโรค หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีวภาพ ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

26	การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
27	บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ	หมายถึง	นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
28	บ้าน	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยใช้อาศัยเป็นประจำถาวร หรือที่อยู่ตามทะเบียนบ้านภายในประเทศไทย ตามที่ได้แจ้งให้บริษัททราบสำหรับกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีภูมิลำเนาหรือสถานที่ตั้งของบ้านอยู่ในประเทศไทย
29	สถานที่ทำงาน	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในประเทศไทย
30	จุดหมายปลายทาง	หมายถึง	จุดหมายปลายทางที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปภายในประเทศไทย
31	สถานที่เริ่มต้นการเดินทางภายในประเทศไทย	หมายถึง	สถานที่ภายในอาณาเขตประเทศไทยซึ่งใช้เป็นจุดเริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยตามวันเริ่มความคุ้มครองที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีภูมิลำเนาหรือสถานที่ตั้งของบ้านอยู่นอกประเทศไทย
32	ข้อผิดพลาด	หมายถึง	การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริต หรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่างๆ

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญา บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้แจ้งใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ขอบเขตของระยะเวลาคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยตามคำจำกัดความ "ระยะเวลาการเดินทาง" ทุกครั้งที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

ทั้งนี้ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกนอกอาณาเขตประเทศไทย

2.4 การตีความ

ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้นที่เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ตีความตามกฎหมายไทย และคู่สัญญาตกลงยินยอมให้ฟ้องร้องในเขตอำนาจของศาลในประเทศไทย

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มิเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าทดแทนนั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

2.6 การเข้าสวมสิทธิ

ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธินั้นทำการเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบในความสูญเสียนั้น และผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการจัดส่งเอกสารและสิ่งของใดๆ หรือกระทำการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อที่จะรักษาสิทธิในการเรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้เกิดความสูญเสียสิทธิดังกล่าวภายหลังที่เกิดความสูญเสียแล้ว

2.7 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มิการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามิเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว สำหรับสถานการณ์อื่นๆจะต้องแจ้งให้เร็วที่สุด แต่ไม่เกิน 30 วันหลังจากวันเกิดเหตุ

กรณีผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยจะไม่เสียสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยสามารถพิสูจน์ได้ว่าการไม่แจ้งนี้เป็นเหตุอันสมควรซึ่งไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย และได้จัดการดำเนินการเรียกร้องมายังบริษัทเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.8 การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

2.8.1 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ในกรณีที่มีข้อสงสัยและต้องการเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

2.8.2 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะ สิ้นสุดเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ในกรณีที่มีข้อสงสัยและต้องการเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา)

2.8.3 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
8. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ในกรณีที่มีข้อสงสัยและต้องการเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา)

2.8.4 กรณีเรียกร้องค่าทดแทนอื่น ๆ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้แจ้งการเรียกร้องต่อบริษัท

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทางอื่นๆ
4. บันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)
5. ใบกำกับสินค้าและเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
6. เอกสารหรือจดหมายยืนยันของผู้ขนส่งสาธารณะ รวมถึงรายละเอียดของการเดินทางที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
7. ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานเพิ่มเติมดังต่อไปนี้
 - ก. เอกสารยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยได้จ่ายเงินมัดจำค่าเดินทางและค่าที่พัก รวมทั้งเอกสารต้นฉบับของค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าเดินทางและค่าที่พักที่ได้จ่ายไป
 - ข. เอกสารคำรักษาพยาบาลหรือใบมรณบัตรจากแพทย์ที่ให้การรักษายาบาลผู้เอาประกันภัยญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ สำเนาหมายเรียกตัว
8. สำเนาคำสั่งในจำนวนเงินที่ต้องใช้ในการประกันตัว
9. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ในกรณีที่มีข้อสงสัยและต้องการเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียสิทธิในการเรียกร้องไป หากผู้เอาประกันภัยแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.9 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

2.10 การชำระเบี้ยประกันภัยและการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

2.10.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที โดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.10.2 การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดได้

2.11 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.12 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำให้ร้ายร่างกายตนเอง
2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิตร เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
3. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
4. การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ
5. การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
6. อาหารเป็นพิษ
7. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration) หรือ (Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylitis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
9. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข่งขันข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
10. การก่อการร้าย
11. การแผ่รังสี หรือการแผ่รังสีกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง

12. การระเบิดของแก๊สมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
13. ขณะผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
14. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นนอกประเทศไทย
15. ผู้เอาประกันภัยน้องคนประกันภัย

หมวดที่ 4 ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย การบริการของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะอยู่ภายใต้การยินยอมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทและ/หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าหรือการขัดขวางในการให้บริการตามที่ได้ตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากเหตุการณ์การนัดหยุดงาน การจลาจล การลุกฮือของประชาชน ข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง หรือสงครามต่างชาติ ผลที่เกิดตามมาของสารกัมมันตภาพรังสี หรือเหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

หมวดที่ 5 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ

คำนิยาม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้าและให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติการกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติการกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย (1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุขณะเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิด

อุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามตารางผลประโยชน์ดังนี้

ตารางผลประโยชน์

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น ได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ เว้นแต่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่า ผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือส่ายตาสองข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และส่ายตาหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และส่ายตาหนึ่งข้าง
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับส่ายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ส่ายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ)

1. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
2. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถทรงสติได้
คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์ มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
3. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการวิวาท
4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
5. การลอบดบบุตร การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้นการบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอากาศยานที่ไม่ได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โครว์ม (เว้นแต่การโครว์มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบิน ร่อน การเล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ

**ข้อตกลงคุ้มครอง
ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง**

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในระยะเวลาการเดินทางจนเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการักษาพยาบาล ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก โดยบริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรในการรักษาพยาบาลให้ตามจำนวนที่ต้องจ่ายจริง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง)
การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองค่าจ้างพยาบาลพิเศษ อุปกรณ์ค่ายันต่างๆ (ยกเว้นไม้ค้ำยัน) รถเข็นผู้ป่วย อวัยวะเทียมภายนอกร่างกาย แพทย์ทางเลือก (Alternative medicine) การฝังเข็ม

ข้อตกลงคุ้มครอง

**การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับ
หรือ การจัดการและการส่งศพกลับอันเนื่องจากอุบัติเหตุ**

คำนิยาม

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินเนื่องจากอุบัติเหตุ หมายถึง

1. การขนส่งผู้เอาประกันภัยฉุกเฉินจากสถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถให้การรักษายาบาลอย่างเหมาะสม หรือ
2. การขนส่งผู้เอาประกันภัยหลังจากได้รับการรักษาเบื้องต้นจากโรงพยาบาลในท้องถิ่น และสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยให้มีการเคลื่อนย้ายไปโรงพยาบาลอื่นหรือกลับบ้านหรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยเพื่อการรักษาต่อ หรือเพื่อการพักผ่อน

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง

ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการช่วยเหลือทางการแพทย์ การส่งตัวหรือการส่งศพกลับบ้าน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทย ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามที่ไ้ระบุไว้ข้างต้น จะต้องได้รับความเห็นชอบและจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

การส่งศพกลับ หมายถึง

การจัดการที่จำเป็นสำหรับการส่งกลับศพหรืออัฐิไปยังบ้านหรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทย หรือภูมิลำเนากรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุขณะเดินทาง

ความคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับ

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุขณะเดินทาง ภายในระยะเวลาการเดินทาง ซึ่งเป็นไปตามความเห็นของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจที่มีความเห็นว่าเหมาะสมที่จะเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปยังสถานที่อื่น หรือส่งกลับบ้านหรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยเพื่อรับการรักษาพยาบาล โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยวิธีการที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพการบาดเจ็บของผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองโดยตรงต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

วิธีการจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ อาจรวมถึงการขนย้ายฉุกเฉินทางอากาศ ทางรถยนต์ การเดินทางโดยสายการบินพาณิชย์ รถไฟ หรือโดยวิธีอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการขนส่งหรือจุดหมายปลายทางจะทำโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ โดยพิจารณาจากความจำเป็นทางการรักษาของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

การส่งศพกลับ และการจัดการศพ

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการจัดการส่งศพหรืออัฐิกลับบ้าน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทย หรือภูมิลำเนา กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

จากอุบัติเหตุขณะเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง ซึ่งดำเนินการจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับคุ้มครองให้กับบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยตรง

กรณีส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนาที่ไม่ใช่ประเทศไทย จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทจะจำกัดไม่เกิน ค่าใช้จ่ายในการส่งกลับมาสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยเท่านั้น

บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดการศพโดยสัปเหร่อ ค่าหีบศพ ค่าฝังศพ หรือค่าฌาปนกิจศพตาม จำนวนที่จ่ายจริงให้กับผู้รับประโยชน์ ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการจัดงานศพ

จำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับ หรือความคุ้มครองการส่งศพกลับและการจัดการศพ ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกัน สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับ หรือ การจัดการและการส่งศพกลับอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ)

บริษัทได้มอบหมายให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการจัดการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
2. แพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะติดต่อโรงพยาบาลในท้องถิ่นหรือถ้ามีความจำเป็นจะขอข้อมูลจากแพทย์ประจำตัวของผู้เอาประกันภัยเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน จะได้รับการจัดการโดยบุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจที่มีคุณสมบัติในท้องถิ่นนั้นๆ
4. การจัดการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะเป็นไปตามกฎหมายของท้องถิ่นนั้นๆ และกฎหมายข้อบังคับสากล บริการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ในกรณีผู้เอาประกันภัยปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะถือว่าผู้เอาประกันภัยได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจากผลที่อาจเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะเสียสิทธิที่จะได้รับการบริการจากบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และการชดใช้จากบริษัท
6. เมื่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจได้ให้บริการความช่วยเหลือ บริษัทจะได้รับสิทธิเป็นเจ้าของการเดินทางเดิม ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งตัวเดินทางนั้นให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือคืนเงินที่ได้รับคืนจากบริษัทจัดการเดินทางให้บริษัท ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ได้ซื้อตัวจากกลับไว้แล้ว บริษัทสงวนสิทธิเรียกเงินค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระสำหรับค่าเดินทางกลับคืนบริษัท

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับ หรือ การจัดการและการส่งศพกลับอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นจากการจัดการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ว่าด้วยสาเหตุนอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในสถานการณ์เดียวกันจะจัดหาให้ และไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คำนิยาม

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติ หรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทางโดยอุบัติเหตุสำหรับ

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บต่อร่างกายของบุคคลภายนอกใดๆ
2. การสูญเสีย หรือการเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกใดๆ

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนในนามของผู้เอาประกันภัย ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- ก. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบใช้ให้กับบุคคลภายนอกใดๆ ตามจำนวนเงินที่สูญเสีย หรือเสียหายจริง
- ข. ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปด้วยความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
- ค. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการพิจารณาทางศาลหรืออนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทต่อเหตุการณ์หรือต่อเหตุการณ์ต่อเนื่องจากสาเหตุเดียวกันที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก)

1. ถ้าในขณะที่เกิดเหตุการณ์หรือการเรียกร้องภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ มีกรมธรรม์ประกันภัยประเภทอื่นให้ความคุ้มครองเหตุการณ์หรือการเรียกร้องนี้อยู่แล้ว บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าเสียหายไม่เกินกว่าสัดส่วนที่บริษัทต้องรับผิดชอบ
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยอมรับผิด เสนอ สัญญา จ่ายเงิน หรือชดเชยใดๆ โดยไม่ได้รับการยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งจดหมาย เอกสารการเรียกร้อง หมายแจ้งความ หมายศาล หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเสียหาย หรือเหตุอันจะนำไปสู่การเรียกร้องให้บริษัททันที

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากการกระทำโดยเจตนา หรือการกระทำอันผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
2. ความรับผิดชอบใดๆ ซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องจาก
 - 2.1. การให้บริการทางวิชาชีพ หรือการไม่ปฏิบัติตามวิชาชีพ
 - 2.2. การประกอบการค้า ธุรกิจ หรือวิชาชีพของผู้เอาประกันภัย
 - 2.3. การใช้ปืน หรืออาวุธ

- 2.4. ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมในกิจกรรมที่อันตราย ยกเว้นได้มีการขยายความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย
- 2.5. การเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือใช้ยานพาหนะลากจูงที่ติดอยู่กับยานพาหนะ เครื่องบิน เรือ
- 2.6. การเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือใช้ที่ดิน อาคาร ยกเว้นเพื่อประโยชน์ของการพักอาศัยของผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทาง
- 2.7. การคุกคามทางเพศ การประทุษร้ายต่อร่างกาย และจิตใจ
- 2.8. การก่อให้เกิดมลภาวะ หรือปนเปื้อนของดิน น้ำ อากาศ
3. ความรับผิดตามกฎหมายต่อผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจ หรือต่อบุคคลภายนอกจากการว่าจ้างงาน หรือการฝึกงานกับผู้เอาประกันภัย
4. ความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
5. ความรับผิดทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสัตว์ (ยกเว้น สุนัข แมว ม้า) ที่อยู่ภายใต้การดูแลหรือควบคุมของผู้เอาประกันภัย
6. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินของญาติสนิท
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย หรือที่ครอบครอง ดูแล ควบคุม โดยผู้เอาประกันภัย
8. ค่าปรับทางแพ่ง อาญา หรือโดยสัญญา